

LA GESTIONE DELLA RICERCA SECONDO AVA 3

GDL CODAU RICERCA In collaborazione con il Politecnico di Bari

Il futuro della Ricerca e dei Servizi di supporto

2-3 Luglio 2025

Politecnico di Bari Aula Magna “Attilio Alto” Campus Universitario, Bari

Matteo Turri
CONPAQ

Coordinamento nazionale dei Presìdi della Qualità di Ateneo

Programma

- **La qualità della ricerca tra Ateneo e Dipartimenti**
- **Il ruolo delle strutture di supporto**

KEY INSIGHTS di AVA 3

- **Accreditamento di sede**

- La valutazione dell'ateneo è determinata dai 24 punti di attenzione di sede
- CdS, dipartimenti e PhD sono visitati a campione per riscontrare la capacità di Ateneo di assicurare la qualità di processi e risultati;

- **4 fasce di valutazione (A estremamente selettiva) determinate da:**

- Logica PDCA (Plan-Do-Check-Act),
- Risultati (andamento, confronti,..)

- **Autovalutazione ha grande rilevanza**

- Determina la valutazione preliminare e le domande che verranno poste
- Va costruita con attenzione e richiede diverso tempo: più revisioni
- Road map per migliorarsi e dimostrare la coerenza tra AVA 3 e le specificità dell'Ateneo

AVA 3



I requisiti di Sede

AMBITO	DESC AMBITO	SOTTO AMBITO	DESC SOTTO AMBITO	PUNTO DI ATTENZIONE	DESC PUNTO DI ATTENZIONE
A	Strategia, pianificazione e organizzazione			A.1	Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo
				A.2	Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				A.3	Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati
				A.4	Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				A.5	Ruolo attribuito agli studenti
B	Gestione delle risorse	B.1	Risorse umane	B.1.1	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca
				B.1.2	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico-amministrativo
				B.1.3	Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale
		B.2	Risorse finanziarie	B.2.1	Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie
		B.3	Strutture	B.3.1	Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie
				B.3.2	<u>Adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale</u>
		B.4	Attrezzature e Tecnologie	B.4.1	<u>Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie</u>
				B.4.2	Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie
				B.4.3	Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza
		B.5	Gestione delle Informazioni e della conoscenza	B.5.1	Gestione delle informazioni e della conoscenza
C	Assicurazione della Qualità			C.1	Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità
				C.2	Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				C.3	Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione
D	Qualità della didattica e dei servizi agli studenti			D.1	Programmazione dell'offerta formativa
				D.2	Progettazione e aggiornamento dei CdS e dei Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente
				D.3	Ammissione e carriera degli studenti
E	<u>Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale</u>	-	-	E.1	<u>Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti</u>
				E.2	<u>Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento</u>
				E.3	<u>Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse</u>

B4 – Attrezzature e Tecnologie

Punto di attenzione		Aspetti da considerare	Note
B.4.1	Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie	B.4.1.1 L'Ateneo definisce e attua, in coerenza con la propria pianificazione strategica, una strategia di gestione e manutenzione delle attrezzature e delle tecnologie a supporto delle proprie missioni e attività istituzionali e gestionali, con particolare attenzione ai sistemi informatici di Ateneo. <i>[La valutazione di questo punto di attenzione si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.3.2 e D.PHD.2 dei CdS e dei Dipartimenti oggetto di visita]</i>	<p>Sono da considerare ad esempio le tecnologie appropriate per gestire la didattica, compresa quella a distanza; la ricerca e la terza missione/impatto sociale; i servizi agli studenti; l'accessibilità ai sistemi informatici senza discriminazioni; il parco tecnologico (laboratori, grandi attrezzature, tecnologie digitali, etc.) con particolare attenzione all'individuazione e sostituzione delle tecnologie obsolete.</p> <p>È importante verificare l'impegno dell'Ateneo nella pianificazione e realizzazione degli investimenti per giungere alla completa digitalizzazione dell'Istituzione.</p>

B.4.1 – Indicatori

INDICATORE QUALITATIVO

Punto di Attenzione	Indicatore	Riferimento	Fonte dei dati
B.4.1 Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie	Esistenza di un documento di pianificazione di Ateneo sulla gestione delle attrezzature.	AVA 3 - ANVUR	Analisi documenti Ateneo

Indicatore	D Non Soddisfacente	C Parzialmente Soddisfacente	B Soddisfacente	A Pienamente Soddisfacente
Esistenza di un documento di pianificazione di Ateneo sulla gestione delle attrezzature	L'Ateneo non ha un inventario delle attrezzature e delle tecnologie	L'Ateneo ha un inventario delle attrezzature e delle tecnologie L'inventario non risulta completo e/o aggiornato	L'Ateneo ha un inventario delle attrezzature e delle tecnologie L'inventario risulta completo e aggiornato L'Ateneo tiene complessivamente sotto controllo il parco delle attrezzature e delle tecnologie L'Ateneo ha avviato la definizione di alcuni approcci strategici per la pianificazione e la gestione delle attrezzature e delle tecnologie	L'Ateneo ha un inventario delle attrezzature e delle tecnologie L'inventario risulta completo e aggiornato L'Ateneo tiene pienamente sotto controllo il parco delle attrezzature e delle tecnologie L'Ateneo ha definito una strategia per la pianificazione e la gestione delle attrezzature e delle tecnologie

B4 – Attrezzature e Tecnologie

Punto di attenzione		Aspetti da considerare	Note
B.4.2	Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie	<p>B.4.2.1 L'Ateneo dispone e verifica sistematicamente che le attrezzature e le tecnologie delle Scuole/Facoltà e dei Dipartimenti (o strutture assimilate) siano adeguate allo svolgimento delle attività didattiche, di ricerca e di terza missione/impatto sociale facilmente fruibili da docenti e studenti, ivi comprese le persone con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES). <i>[La valutazione di questo punto di attenzione si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.3.2, D.PHD.2 ed E.DIP.4 dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti oggetto di visita]</i></p>	

Qualità della ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale

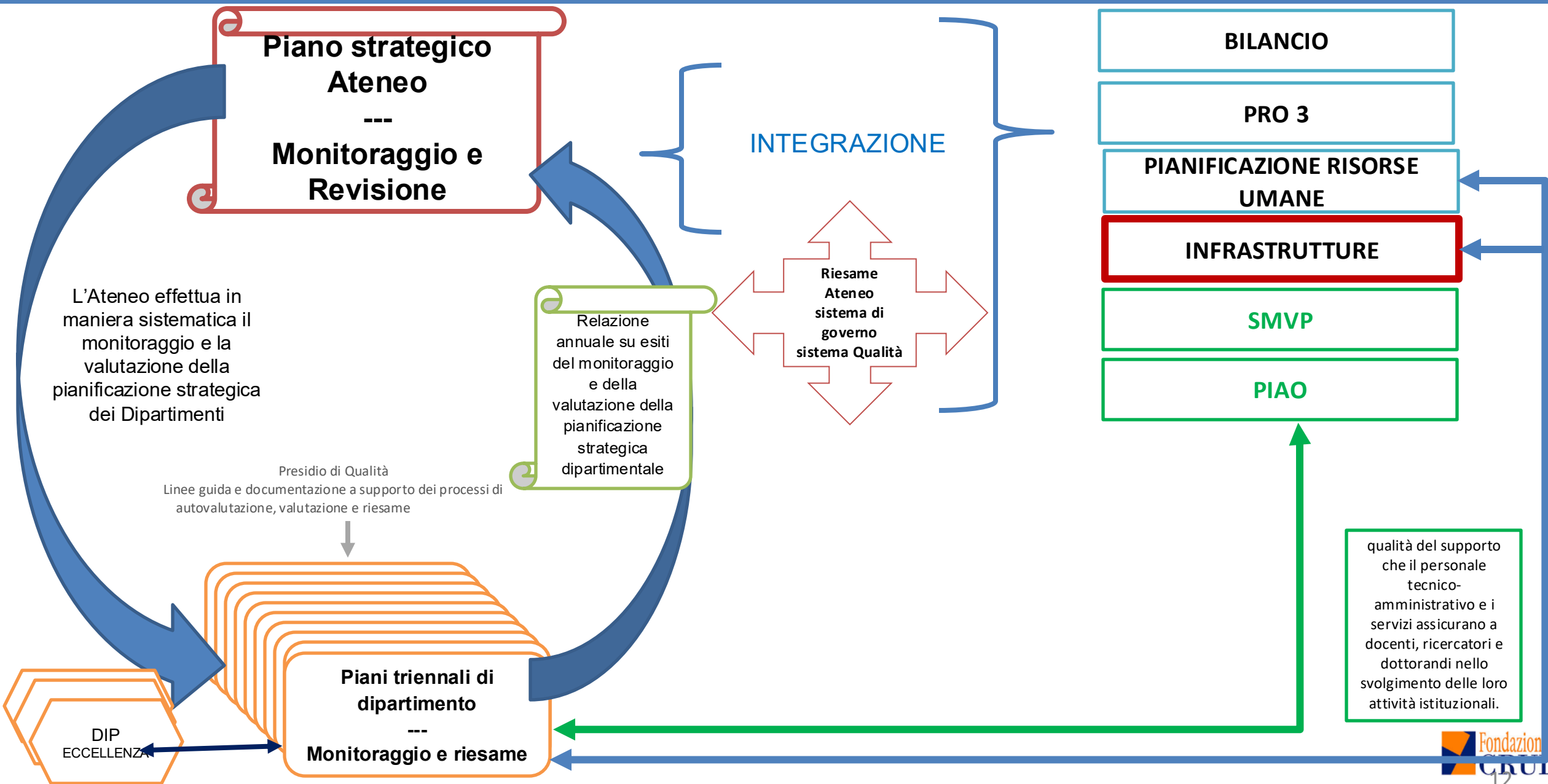
Punto di attenzione		Aspetti da considerare	Note
E.1	Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti (1 di 3)	<p>E.1.1 L'Ateneo ha una visione complessiva delle modalità con cui i Dipartimenti hanno definito una propria strategia sulla ricerca e le ricadute nel contesto territoriale e sociale di riferimento (terza missione/impatto sociale) coerentemente con le politiche e le strategie di Ateneo, con un programma complessivo e obiettivi specifici definiti in base alle loro potenzialità e al loro progetto culturale.</p> <p><i>[La valutazione di tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare del punto di attenzione E.DIP.1 dei Dipartimenti oggetto di visita]</i></p>	<p>La strategia dei Dipartimenti tiene in considerazione anche i Dottorati di Ricerca e le Scuole di Specializzazione ad essi afferenti.</p> <p>Per ciò che attiene alla terza missione/impatto sociale va fatto riferimento alle categorie intercettate dalle Linee Guida ANVUR e dalla VQR.</p>

Qualità della ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale

Punto di attenzione		Aspetti da considerare	Note
E.1	Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti	E.1.2 Gli obiettivi dipartimentali di ricerca e terza missione/impatto sociale sono plausibili e coerenti con la visione, le politiche e le strategie proprie e dell'Ateneo e tengono anche conto dei risultati conseguiti nei cicli di pianificazione precedenti , dei risultati della VQR , degli indicatori di produttività scientifica dell'ASN , del reclutamento e di eventuali altre iniziative di valutazione della ricerca e della terza missione/impatto sociale attuate a livello locale.	<p>La pianificazione dipartimentale fa riferimento alla SUA-RD/TM e/o ad altri modelli di pianificazione adottati dall'Ateneo.</p> <p>I Dipartimenti nel definire gli obiettivi devono tenere in considerazione anche i Dottorati di Ricerca e le Scuole di Specializzazione che afferiscono al Dipartimento stesso.</p>
	(2 di 3)	<i>[La valutazione di tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare del punto di attenzione E.DIP.1 dei Dipartimenti oggetto di visita]</i>	

Qualità della ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale

Punto di attenzione		Aspetti da considerare	Note
E.1	Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti (3 di 3)	<p>E.1.3 L'Ateneo si accerta che i Dipartimenti dispongano di un'organizzazione e di un sistema di monitoraggio funzionali alla realizzazione della strategia dipartimentale.</p> <p><i>[La valutazione di tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare del punto di attenzione E.DIP.1 dei Dipartimenti oggetto di visita]</i></p>	



Qualità della ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale

INDICATORE QUALITATIVO

Punto di Attenzione	Indicatore	Riferimento	Fonte dei dati
E.1 Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti	Presenza di una relazione di monitoraggio sul livello di definizione della pianificazione strategica dipartimentale.	AVA 3 - ANVUR	Analisi documentale + visita in loco

Indicatore	D Non Soddisfacente	C Parzialmente Soddisfacente	B Soddisfacente	A Pienamente Soddisfacente
Presenza di una relazione di monitoraggio sul livello di definizione della pianificazione strategica dipartimentale	L'Ateneo non effettua il monitoraggio e la valutazione della pianificazione strategica dei Dipartimenti	L'Ateneo effettua in maniera non sistematica il monitoraggio della pianificazione strategica dei Dipartimenti	L'Ateneo effettua in maniera sistematica il monitoraggio e la valutazione della pianificazione strategica dei Dipartimenti Gli esiti del monitoraggio e della valutazione della pianificazione strategica sono rilevati in maniera strutturata	L'Ateneo effettua in maniera sistematica il monitoraggio e la valutazione della pianificazione strategica dei Dipartimenti Gli esiti del monitoraggio e della valutazione della pianificazione strategica sono oggetto di una relazione annuale Gli esiti del monitoraggio e della valutazione della pianificazione strategica sono utilizzati per la revisione della pianificazione strategica di Ateneo

(fonte: ANVUR)

Qualità della ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale

Punto di attenzione		Aspetti da considerare	Note
E.2	<p>Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento</p>	<p>E.2.1 L'Ateneo si accerta che i Dipartimenti, a supporto del riesame delle attività di pianificazione, analizzano periodicamente gli esiti del monitoraggio delle proprie attività di ricerca e terza missione/impatto sociale, con riferimento ai risultati conseguiti e agli eventuali problemi e alle loro cause.</p>	<p>Il riesame delle attività di pianificazione è un'attività sistematica svolta annualmente e rivolta a verificare l'efficacia della pianificazione attraverso l'analisi dei risultati conseguiti.</p> <p>La pianificazione dipartimentale fa riferimento alla SUA-RD/TM e/o ad altri modelli di pianificazione adottati dall'Ateneo.</p>
	(1 di 3)	<p><i>[La valutazione di tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione E.DIP.2 dei Dipartimenti oggetto di visita]</i></p>	

Qualità della ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale

Punto di attenzione		Aspetti da considerare	Note
E.2	Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento (2 di 3)	<p>E.2.2 L'Ateneo ha una visione complessiva e costantemente aggiornata dei risultati dei Corsi di Dottorato di Ricerca.</p> <p><i>[La valutazione di tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione E.DIP.2 dei Dipartimenti oggetto di visita]</i></p>	<p>L'analisi di questo aspetto da considerare deve tener conto dei modelli organizzativi e gestionali dei Dottorati di Ricerca adottati dagli Atenei.</p> <p>Per la valutazione dei risultati si fa riferimento agli indicatori definiti dalla normativa vigente, con particolare riferimento all'art.13, comma 2 del DM 226/2021.</p>

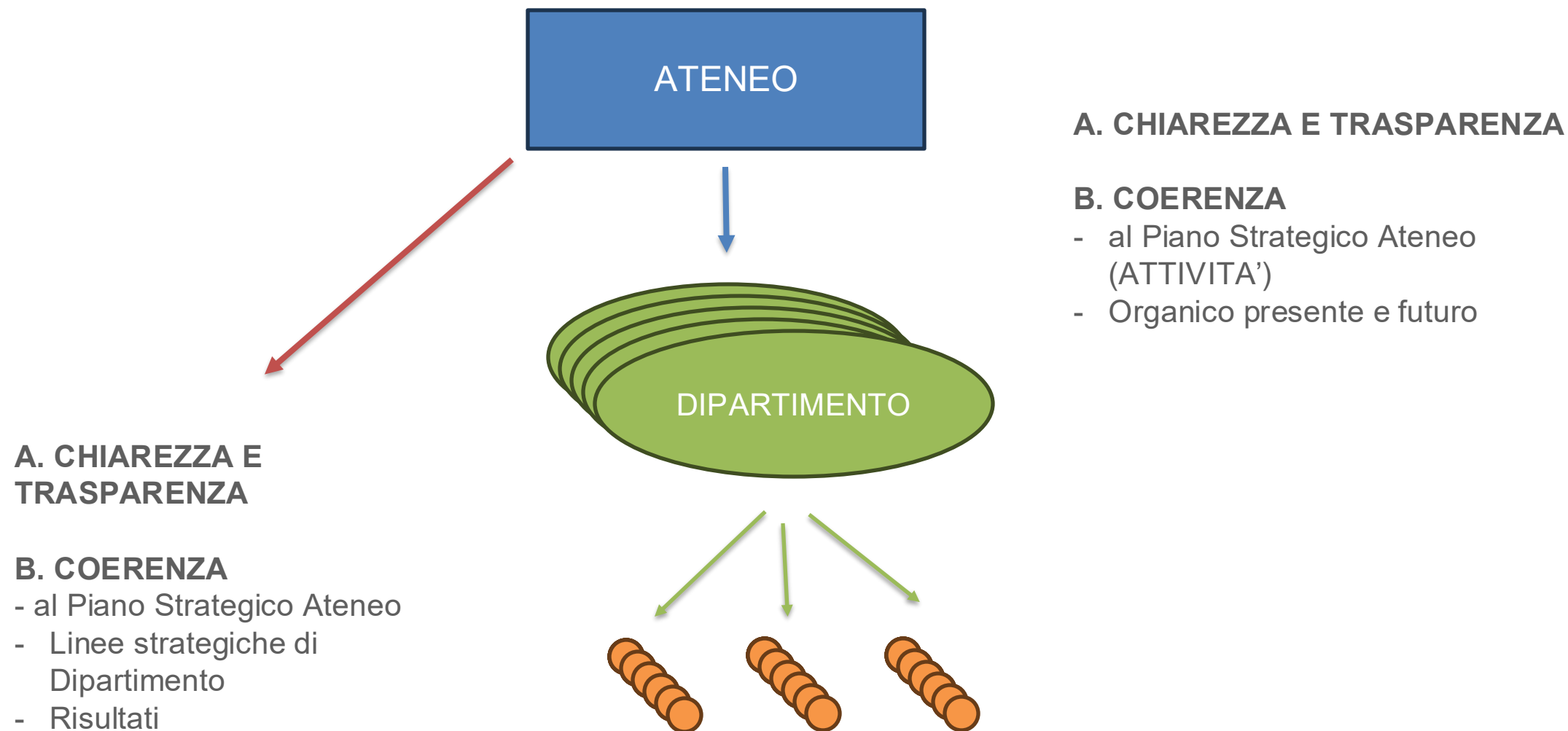
Qualità della ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale

Punto di attenzione		Aspetti da considerare	Note
E.3	Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse	<p>E.3.1 L'Ateneo si accerta che i Dipartimenti e i Corsi di Dottorato di Ricerca definiscano con <u>chiarezza e trasparenza</u> i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse (economiche, sia per i Dipartimenti e i Dottorati, e di personale per i Dipartimenti) assegnate a sostegno della ricerca (anche dottorale) e della terza missione/impatto sociale, coerentemente con il programma strategico <u>proprio</u> e <u>dell'Ateneo</u> e con le indicazioni dell'Ateneo sull'utilizzazione delle risorse assegnate.</p> <p><i>[La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dell'aspetto da considerare D.PHD.2.4 dei Corsi di Dottorato di Ricerca oggetto di visita]</i></p>	Per i Corsi di Dottorato di Ricerca la distribuzione delle risorse fa unicamente riferimento ai fondi loro assegnati per il funzionamento e la mobilità dei dottorandi.
	(1 di 2)		

Qualità della ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale

Punto di attenzione		Aspetti da considerare	Note
E.3	Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse	E.3.2 L'Ateneo si accerta che i Dipartimenti definiscano con chiarezza e trasparenza i criteri di distribuzione di eventuali incentivi e premialità per il personale docente, di ricerca e tecnico-amministrativo , in coerenza con le linee strategiche dell'Ateneo, le indicazioni specifiche della pianificazione, gli indicatori di produttività scientifica dell'ASN, del reclutamento e di eventuali altre iniziative di valutazione della ricerca, della terza missione/impatto sociale, delle attività istituzionali e gestionali dell'Ateneo.	L'analisi di questo aspetto da considerare tiene conto dei modelli organizzativi e gestionali adottati dall'Ateneo e dal Dipartimento ove presenti e applicabili.
	(2 di 2)	<i>[La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare del punto di attenzione E.DIP.3 dei Dipartimenti oggetto di visita]</i>	La premialità per il personale docente può anche riguardare la capacità di attrazione di risorse attraverso la partecipazione a bandi competitivi e la stipula di contratti e convenzioni con Enti e Aziende. La premialità per il personale tecnico-amministrativo può riguardare tutti gli aspetti delle attività amministrative e di servizio del Dipartimento e non solo la collaborazione diretta alle attività di ricerca. È da considerarsi buona prassi la valutazione del contributo del personale tecnico-amministrativo alla gestione dei processi di Assicurazione della Qualità per l'assegnazione di eventuali incentivi e premialità.

Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse



NON SOLO AMBITO E/B4

Punto attenzione SEDE	Elemento richiamato (processi)
A1 - Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo	Visione per la ricerca nel piano strategico, collegamento a PIAO e ciclo performance
A2 - Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo	Architettura del sistema di AQ della ricerca Struttura organizzativa del supporto alla ricerca
A3 - Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati	Monitoraggio risultati della ricerca
B.1.1 - Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca	Strategia per le chiamate dirette compreso il sostegno nelle fasi iniziali di trasferimento dei docenti stranieri chiamati, anche in relazione ad aspetti alla portabilità di fondi di ricerca.
B.1.3 - Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale	Monitoraggio soddisfazione dei servizi alla ricerca
C1 - Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità	L'Ateneo assicura il riesame periodico delle attività dei Dipartimenti
C2 - Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo	Le strutture responsabili dell'Assicurazione della Qualità monitorano sistematicamente l'efficacia del Sistema di AQ, rilevano gli eventuali problemi di loro competenza, propongono azioni di miglioramento plausibili e realizzabili e ne verificano adeguatamente l'efficacia.

Struttura (di Ateneo) di supporto alla Ricerca

UNA VISIONE INTEGRATA DELLA RICERCA OLTRE I DOMINI ORGANIZZATIVI

ATENEO

- Elaborazione della strategia di ricerca e monitoraggio a livello di ATENEO
- Strategia, pianificazione e gestione delle attrezzature di ricerca
- Verifica della adeguatezza delle attrezzature di ricerca
- Verifica del grado di soddisfazione dei servizi alla ricerca

MA NON SOLO...

- Ha il controllo del ciclo di programmazione, monitoraggio e riesame della ricerca nei DIPARTIMENTI entrando nel merito della coerenza con la strategia e le politiche di ateneo
- Collabora con il PQA nel determinarne tempi e modi della programmazione, monitoraggio e riesame
- Si accerta che i DIPARTIMENTI adottino criteri chiari e trasparenti nella distribuzione interna delle risorse a sostegno della ricerca e nell'utilizzo delle risorse

Grazie per l'attenzione!

Matteo Turri

CONPAQ, Coordinamento nazionale dei Presìdi della Qualità di Ateneo